

REGULAMENTO

PRÊMIO QUALIDADE BRASIL 2016



1. ORGANIZAÇÃO

O PRÊMIO QUALIDADE BRASIL é organizado pela Associação Prêmio Qualidade Brasil e analisado pela TQCS (Total Quality Control & Service), resultado de uma parceria de trinta e nove anos de tradição promovendo certificação com o Selo Internacional de Qualidade e laureando empresas de todo o Brasil que se destacam por sua excelência na qualidade de produtos e/ou serviços.

2. OBJETIVO DA PREMIAÇÃO

O PRÊMIO QUALIDADE BRASIL tem por objetivo incentivar a qualidade em todos os níveis, premiando empresas com destaque na Gestão de Qualidade e resultado final junto ao mercado consumidor além de identificar e destacar, dentre os fornecedores de produtos e serviços de vários setores da economia nacional, as marcas de empresas ou produtos que, segundo a óptica dos seus consumidores, clientes e fornecedores, têm a sua preferência e por isso merecem ser homenageadas através da premiação.

3. CONCEITO

Entenda-se como “respeito ao consumidor” o resultado da visão que este tem sobre uma determinada marca, no tocante à boa qualidade do produto ou do serviço, à sua experiência de uso ou o seu desejo de compra, à relação custo x benefício, à boa qualidade do atendimento de venda e de pós-venda, dentre inúmeros outros aspectos de caráter individual.

Bom relacionamento, confiabilidade, cumprimento de prazos praticidade, eficiência, parceria e seriedade junto aos clientes e fornecedores.

4. QUEM PODE INDICAR

Todos os profissionais, entidades de classe, autarquias, imprensa, pessoas física ou jurídica que pertençam a todos os Estados abrangidos pela premiação.

Clientes.

Fornecedores.

TQCS – através de pesquisa mercadológica, embasado em 39 anos de experiência no setor.

5. COMO INDICAR

Através do site: www.premioqualidadebr.org.br

Por telefone: 41 3672-2001.

Por e-mail: operacional@premioqualidadebr.org.br atende@premioqualidadebr.org.br

Através do Questionário de Avaliação.

6. ETAPAS DE PREMIAÇÃO:

DA INDICAÇÃO:

Havendo a indicação, a TQCS checará informações como: idoneidade, qualidade, cases de sucesso que justifiquem a mesma.

DA AVALIAÇÃO:

O empresário receberá um questionário para ser preenchido e devolvido, onde mencionará quais os sistemas de qualidades adotados pela empresa, certificações bem como cases de sucesso realizadas.

De posse do questionário, a TQCS fará uma avaliação do mesmo e uma pesquisa junto à clientes e fornecedores indicados pelo próprio empresário e, em seguida, será elaborado o PARECER TÉCNICO da empresa, com a aprovação ou não da mesma para participação no Prêmio Qualidade Brasil.

Caso a empresa não obtenha a pontuação mínima exigida para a premiação, a inscrição poderá ser feita no próximo ano, observando quais os critérios à serem aperfeiçoados.

No caso de APROVAÇÃO, a empresa receberá o Contrato de Prestação de Serviços e terá de imediato, o Direito de Uso do Selo, símbolo da qualidade por um prazo de 1 ano sem especificar o ano da premiação e, ad eternum especificando o ano da premiação;

Receberá também o Selo Digital do Selo de Qualidade do Prêmio Qualidade Brasil e mil exemplares autoadesivos do mesmo, podendo utilizá-los imediatamente em correspondências, propaganda, produtos e/ou materiais promocionais dentro de seu planejamento interno de marketing.

A Empresa receberá o Troféu estatueta Vitória Alada - patente símbolo internacional da qualidade e o Certificado em pergaminho em Cerimônia de Gala, que será realizada entre a 2º quinzena de novembro e 1º quinzena de dezembro em local de altíssimo nível.

7. MÍDIAS PARTICIPANTES E SETORES ABRANGIDOS

Integra esta 39ª edição as mais importantes revistas técnicas dos setores abrangidos, e é, através delas, que o público participante (votante) é informado sobre a premiação e sobre o resultado da votação, seja por meio de anúncios, matérias, releases, e-mails, pelo site do Prêmio.